

ПАМЯТКА

о порядке приёма сообщений, содержащих угрозы террористического характера, по телефону

1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
 - По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (её) речи:
 - голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);
 - темп речи: быстрая (медленная);
 - 3. произношение: отчётливое, искажённое, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;
 - 4. манера речи: развязная, с издёвкой, с нецензурными выражениями.
 - 5. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое).
 - 6. Отметьте характер звонка (городской или междугородный).
 - 7. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.
 - 8. В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
 - куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
 - какие конкретные требования он (она) выдвигает?
 - выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
 - на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
 - как и когда с ним (с ней) можно связаться?
 - кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?
 - 9. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.
 - 10. Если возможно, ещё в процессе разговора сообщите о нём руководству объекта, если нет — немедленно по его окончании.