



УТВЕРЖДАЮ  
Директор департамента образования и  
науки Брянской области

А.А. Андреева

(подпись)

«09» февраля 2024г.  
(дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
ГБОУ «Новозыбковская школа-интернат»  
(наименование организации)  
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ОУ. Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru через официальный сайт	12.02.2024г.	Бердус Г.Н., администратор официального сайта ГБОУ «Новозыбковская школа-интернат»	Информация о деятельности ГБОУ «Новозыбковская школа-интернат», размещенная на официальном сайте школы-интерната, приведена в соответствие с требованиями	12.02.2024г.

		школы-интерната. Контроль за работой по информационному наполнению официального сайта учреждения.			законодательства. Обучающиеся и их родители проинформированы о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru через официальный сайт школы-интерната	
II. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации						
2.	-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации						
3.	-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.	Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса. Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов. Проведение бесед, консультаций с ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.	12.02.2024г.	Круподерова И.А., зам.директора по учебной работе	Составлен план тренингов и мастер-классов для педагогов по первичному контакту участников образовательного процесса. Составлен план работы с педагогическими работниками по консультированию и методическому сопровождению при использовании дистанционных форм взаимодействия.	12.02.2024г.

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.	Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности	<p>Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности.</p> <p>Создание на странице школы в социальной сети ВКонтакте площадки для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>	12.02.2024г.	<p>Черненко Е.И., педагог-психолог</p> <p>Корчигина Н.В., администратор^ страницы школы-интерната в социальной сети ВКонтакте</p>	<p>Проведен анонимный опрос обучающихся и родителей (законных представителей) по условиям ведения образовательной деятельности</p> <p>Разработана форма обратной связи для приема обращений участников образовательного процесса и их родителей (законных представителей) по сбору предложений по улучшению организации образовательного процесса</p>	12.02.2024г.